Freitag, 12.11.2027

13:00 – 13:15	**Begrüßung & Einführung**
13:15 – 13:45	**Die Anatomie des Konflikts: täglich grüßt das Murmeltier** Wie Konflikte entstehen, eskalieren – und warum sie im OP immer wieder nach demselben Drehbuch ablaufen. *[Referent:in, Institution]*
13:45 – 14:15	**Kommunikation: Worte, die Konflikte lösen – oder auslösen** Unter Zeitdruck wird jeder Satz zur Intervention. Was hilft, was schadet – und warum? *[Referent:in, Institution]*
14:15 – 14:45	Kaffeepause | Industrieausstellung | Networking
14:45 – 15:15	**Konflikte und Outcome: was Streit im Team die Patient:innen kostet** Wirken sich Teamkonflikte messbar auf Komplikationen und Behandlungsergebnisse aus? Ein Blick auf die Evidenz. *[Referent:in, Institution]*
15:15 – 15:45	**Patientensicherheit: wenn das Team zum Risiko wird** Sicherheit beginnt lange vor dem Hautschnitt – im Umgang miteinander. *[Referent:in, Institution]*
15:45 – 16:15	Kaffeepause | Industrieausstellung | Networking
16:15 – 16:45	**Just Culture: vom Schuldigen zum Lernen** Wie eine faire Fehlerkultur Konflikte entschärft, statt sie zu befeuern. *[Referent:in, Institution]*
16:45 – 17:15	**Genderthemen im OP: Rollen, Hierarchien, blinde Flecken** Wie Geschlechterrollen die Zusammenarbeit prägen – und wo Konflikte vorprogrammiert sind. *[Referent:in, Institution]*
17:15 – 17:45	**Der Wertekompass: Orientierung, wenn es kracht** Gemeinsame Werte als Kompass für Entscheidungen im Konfliktfall. *[Referent:in, Institution]*
17:45 – 18:15	**Podiumsdiskussion mit den Referent:innen**
ab 18:15	**Networking-Dinner & gemeinsamer Ausklang**

Samstag, 13.11.2027

08:30 – 09:00	**Ethische Dilemmata im OP: wenn es keine richtige Antwort gibt** Wenn Werte kollidieren: Entscheidungen zwischen Therapieziel, Patientenwille und Machbarkeit. *[Referent:in, Institution]*
09:00 – 09:30	**Konfliktfeld Organspende** Zwischen Intensivstation, OP und Angehörigen: wo die Organspende Teams an ihre Grenzen bringt. *[Titel, Vorname] Esch, [Institution]*
09:30 – 10:00	Kaffeepause | Industrieausstellung | Networking
10:00 – 10:30	**Die Bedeutung von SOPs: Standards statt Revierkämpfe** Klare Standards nehmen Konflikten den Nährboden – vorausgesetzt, sie werden gelebt. *[Referent:in, Institution]*
10:30 – 11:00	**Das OP-Statut: Spielregeln für alle – und wie sie ausschauen sollen** Was ein gutes OP-Statut regeln muss und wie es im Alltag tatsächlich Wirkung zeigt. *[Referent:in, Institution]*
11:00 – 11:30	Kaffeepause | Industrieausstellung | Networking
11:30 – 12:00	**Der schwierige Mitarbeiter – und werde ich diesen los?** Vom Umgang mit Dauerkonflikten im Team bis zur letzten Konsequenz. *[Referent:in, Institution]*
12:00 – 12:30	**Arbeitsrecht zur Konfliktlösung** Welche rechtlichen Werkzeuge gibt es – und wann sind sie das richtige Mittel? *[Referent:in, Institution]*
12:30 – 13:00	**Podiumsdiskussion mit den Referent:innen**
13:00 – 13:30	**Offizielles Ende & Verabschiedung**

Impressum:
ARGE OP Forum | Bahnhofgasse 21 | 5202 Neumarkt am Wallersee | office@op-forum-alpbach.com | ATU 81281747